

# Anmeldung

Bitte ankreuzen

Claimmanagement für Bauleiter

Effektives Riskmanagement für Projekte

## Teilnehmer:

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

weitere Informationen: [www.ibfdo.de](http://www.ibfdo.de)

## Organisation

oder Claudia Pitulle  
Diana Schürks

Telefon: +49 231 86023-0 /  
+49 231 86023-12

E-Mail: [claudia.pitulle@ibfdo.de](mailto:claudia.pitulle@ibfdo.de)  
[diana.schuerks@ibfdo.de](mailto:diana.schuerks@ibfdo.de)

## Anmeldung

Bitte nehmen Sie Ihre Anmeldung schriftlich vor.  
Sie erhalten dann umgehend Ihre Anmeldebestätigung.

## Seminarort

Ingenieur Büro Fehring GmbH  
Bornstraße 276  
44145 Dortmund

## Absagen und Änderungen

Mit der Anmeldung werden die Geschäftsbedingungen der Ingenieur Büro Fehring GmbH (nachfolgend IBF GmbH genannt) anerkannt. Anmeldungen sind verbindlich und müssen ggf. schriftlich storniert werden. Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erlauben wir uns, Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,00 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung zu stellen. Bei Absagen, die später als 14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn erfolgen oder bei Nichterscheinen, erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. Maßgebend ist in beiden Fällen das Datum des Poststempels. Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung auf einen Ersatzteilnehmer übertragen. Muss

eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. In diesem Fall besteht seitens der IBF GmbH nur die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr.  
In Ausnahmefällen behalten wir uns den Wechsel von Referenten, Trainern und/oder Änderungen im Programmablauf vor. In jedem Fall beschränkt sich aber die Haftung der IBF GmbH ausschließlich auf die Teilnahmegebühr.  
Teilnahmegebühren überweisen Sie bitte erst nach Eingang der Rechnung.  
Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig.



Der moderne Weg zum effizienten  
Projektmanagement

# Strategie & Lösung

Seminarreihe

## Seminare Sommer 2012

### Claimmanagement für Bauleiter:

„Abweichungen im Projektverlauf  
frühzeitig erkennen“

### Effektives Riskmanagement für Projekte:

„Aufgaben und Arbeitsvorhaben  
effektiv absichern“

Wir sind aktives Mitglied:



## Claimmanagement für Bauleiter:

„Abweichungen im Projektverlauf frühzeitig erkennen“

### Ziel des Workshops:

Das Claim-Management soll Ihnen eine bestmögliche Abarbeitung von Claims (Forderungen des Kunden an die ausführende Firma, die während eines Projektes z.B. aus Leistungsstörungen oder Änderungswünschen des Kunden resultieren) ermöglichen. Durch Analyse und Strukturierung der einzelnen Projektphasen/ Projektabläufe sollen Aufgaben und Verantwortlichkeiten dargestellt und Claims leichter ausführbar gemacht werden. Daraus ergibt sich ein „ideales“ Projektergebnis (finanziell, terminlich, sachlich).

### Sie möchten...

- die Struktur Ihrer Arbeitsabläufe und Projekte verbessern?
- Ihre Terminplanung effizienter strukturieren?
- die einzelnen Projektphasen flexibel gestalten?
- durch eine ausführliche Aufschlüsselung Ihrer einzelnen Projekteinhalte Aufgaben und Verantwortlichkeiten klar darstellen und Abweichungen vom SOLL frühzeitig erkennen?
- finanzielle, technische oder sachliche Abweichungen / Änderungswünsche des Kunden im Projektverlauf optimal umsetzen?

### Ihre Vorteile durch unseren Workshop:

- Die wichtigsten Prozesse im Claimmanagement kennen – Fehler vermeiden
- Erstellen von rentablen Ablaufplänen / Terminplänen / Kostenplänen / Strukturplänen
- Frühzeitiges Erkennen von Claims
- Prüfung und Ausarbeitung von Claims sowie deren schnelle Einarbeitung ins Projekt
- Reduzierung der Bearbeitungszeit / Bearbeitungskosten von Claims während des Projekts
- Bestmögliche Auftragsabwicklung führt zum bestmöglichen Projekterfolg

## Effektives Riskmanagement für Projekte:

„Aufgaben und Arbeitsvorhaben effektiv absichern“

### Ziel des Workshops:

Das Risk-Management erlaubt aufgrund seiner Systematik ein sicheres und nachvollziehbares Absichern von Planungen und Entscheidungen. Durch systematische Schwachstellenanalyse soll die störungsfreie Durchführung Ihrer Planungen gewährleistet werden.

### Sie möchten...

- ein größeres Projekt planen und es soll nichts schiefgehen?
- eine wichtige Entscheidung absichern?
- Risiken frühzeitig erkennen und auf ein erträgliches Maß reduzieren?

### Ihre Vorteile durch unseren Workshop:

- Frühzeitiges Erkennen „aller“ denkbaren Schwachstellen, Aufbau eines Frühwarnsystems
- Potenzielle Fehler werden reduziert, verschafft größere Sicherheit, stärkt das Selbstvertrauen, verbessert die Prozessstabilität
- Fehler- und Fehlerfolgekosten (z.B. Garantie, Kulanz) werden reduziert
- Erhalten eines Notfallplans (wenn es trotzdem schiefgeht). Dadurch wird die Reaktionszeit für Gegenmaßnahmen reduziert
- Erhöhte Effizienz von Gegenmaßnahmen durch Risiko-Ranking verschafft Übersicht, „unwichtige“ Risiken werden gefiltert
- Der Aufwand (Kosten, Zeit) für die Absicherung wird deutlich
- Dokumentierte, transparente Aufstellung „aller“ möglichen Schwierigkeiten und Maßnahmen, Argumentationsvorlage
- Die Kommunikation wird gefördert, Verantwortlichkeiten werden klar, aktive Einbindung der Betroffenen

Fragen und Infos: +49 231-86023-0

## Termine & Gebühren

### „Claimmanagement für Bauleiter“

(Jeweils 2 Tage; täglich von ca. 09:00 bis 17:30 Uhr;  
Maximale Teilnehmerzahl: 8 Personen)

11.-12.06.2012  
23.-24.07.2012  
19.-20.09.2012  
08.-09.11.2012

Dozent:  
Dipl.-Ing. N. Fehringer

### „Effektives Riskmanagement für Projekte“

(Jeweils 2 Tage; täglich von ca. 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr;  
Maximale Teilnehmerzahl: 8 Personen)

25.-26.07.2012  
30.-31.08.2012  
18.-19.10.2012  
10.-11.12.2012

Dozent:  
Prof. Dr.-Ing. Klaus Wippich

### Teilnahmegebühr

„Claimmanagement für Bauleiter“,  
2-tägig

740,00 EUR

„Effektives Riskmanagement für Projekte“,  
2-tägig

810,00 EUR

In allen Seminarpreisen enthalten sind pro Tag ein Mittagessen sowie Verpflegung (Snacks und Getränke) während der Pausenzeiten.  
Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MWSt.  
Bei der Hotelreservierung sind wir Ihnen gern behilflich.